



Begleitschein

Wir bitten Sie, diesen Begleitschein im Falle eines Defektes vollständig auszufüllen und dem defekten Gerät beizulegen. Wird der Schein nicht vollständig ausgefüllt, kann dies die Diagnose und Reparatur deutlich erschweren und damit verzögern. Bei Verlust oder Verbrauch können Sie einen neuen Begleitschein bei uns anfordern oder unter "http://www.computerinnettetal.de/service_download.html" im Internet herunterladen.

A. Allgemeines

Kunde / Einsender: _____ Kunden-Nr.: _____

Telefon-Nr.: _____ Email: _____

Anschrift: _____

B. Gerätebeschreibung

PC-System Drucker Bildschirm Komponente Sonstiges: _____

Komponente aus PC-System von Thönissen EDV-Systeme S/N PC-System: _____

Gerät: _____ S/N: _____

Kaufdatum: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Das Gerät wird übergeben / zugeschickt mit:

Anlieferung persönlich Anlieferung Paketdienst / Spedition Abholung durch Thönissen EDV-Systeme

Originalverpackung andere Verpackung Zubehör: _____

C. Fehlerbeschreibung

Der / die beschriebenen Fehler treten

sofort auf nach _____ Minuten auf nicht immer, aber regelmäßig auf unregelmäßig auf

D. Serviceauftrag

nur Überprüfung, Erstellung eines Fehlerberichtes und ggf. eines Kostenvoranschlages

Reparatur des Gerätes / Behebung des Fehlers

bis _____ Euro ohne weitere Rückfrage nach Benachrichtigung (Email telefonisch)

Datensicherung ("nur" Daten, kein Image des Betriebssystems) Datensicherung via Image (Spiegelung) des Systems

Sonstiges: _____

E. Sonderservice-Leistungen

Express-Service (aufpreispflichtig)

I (binnen 48 Stunden) II (binnen 24 Stunden) III (binnen 12 Stunden)

Es besteht ein Wartungsvertrag A B C D E F _____

E. Sonstiges

Ich hole das Gerät bei Fertigstellung des Auftrages bei Thönissen EDV-Systeme, Nettetal ab

Ich wünsche eine Anlieferung (kostenpflichtig) incl. Einbau / Aufbau nach telefonischer Absprache

Hiermit bestätige ich alle o.g. Angaben und erkenne die gültigen Reparatur- und Servicepauschalen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thönissen EDV-Systeme, Nettetal an.

Datum, Unterschrift: _____