

# Thönissen EDV-Systeme

EDV-Systemlösungen – Beratung – Netzwerktechnik – Webhosting - Service

Philosophie

[lernen Sie uns kennen ...](#)

# Vorwort ...

"Was gibt es Neues?" Das ist eine ewig interessante, in die Breite gehende Frage. Ich möchte mich stattdessen mit der Frage "Was ist das Beste?" befassen, einer Frage, die in die Tiefe geht.

Robert Pirsig, amerik. Schriftsteller

**K**aum treffender hätte man unsere Philosophie beschreiben können.

Der IT-Markt bietet eine unüberschaubare Vielfalt an Hardware und Software, Zubehör und eine ebenso verwirrend große Anzahl von Standards und Inkompatibilitäten, gepaart mit Produktzyklen von teils nur wenigen Monaten.

Wer hier stets nur das Neueste kauft, ohne dieses zu kennen, zu testen und zu hinterfragen, wird schnell die Probleme unausgereifter Produkte und mangelhafter Qualitätskontrolle kennenlernen.

Wir haben uns daher das Ziel gesetzt, für Sie ein verlässlicher Partner zu sein und bieten Ihnen neben unserem Wissen und Know-How hochwertige Produkte an, damit Sie problemlos und angenehm arbeiten können.

Wie genau wir das machen, möchten wir Ihnen auf diesen Seiten auszugsweise erläutern und laden Sie ein, den Unterschied kennenzulernen.

## Warum wir gerne nachdenken ...

"Planung beginnt damit,  
dass man sich überlegt, was man will."

Ekkehard Kappler

**E**ine Lösung zu finden, bedeutet auch immer, das Problem genau zu kennen.

Daher nehmen wir uns für eine Beratung, Bedarfsanalyse und Angebotserstellung auch viel Zeit und überlegen mit Ihnen zusammen, was für Sie die beste aller Lösungen ist.

Denn die beste Lösung muss weder die teuerste noch die aufwändigste sein, sondern einfach nur die richtige. Und diese zu finden, ist eine Herausforderung, die wir gerne annehmen und unser Wissen, unsere langjährige Erfahrung, unsere hervorragende Ausstattung und unsere guten Kontakte zu Herstellern und Lieferanten einbringen.

## Über Qualität ...

Qualität ist ein sehr weit gefasster und auch leider recht strapazierter Begriff. Daher erlauben wir uns eine kleine Beschreibung dessen, was wir darunter verstehen.

Dabei definieren wir die Qualität nicht nur für unsere Produkte, sondern auch für die Planung, Beratung, unseren Service und die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ein Zeichen für eine gute Beratung ist bei nicht, dass der Kunde ein Produkt kauft, sondern dass das Produkt auch nach dem Kauf den Wünschen des Kunden entspricht. Und nur, wenn die Qualität in allen angebotenen Leistungsbereichen stimmt, tut es dies über einen sehr langen Zeitraum.

... warum sie für uns und Sie so wichtig ist ...

Dieser lange Zeitraum bedeutet natürlich für uns, dass wir Ihnen nicht so schnell wieder ein neues Produkt verkaufen können – wollen wir aber auch gar nicht.

Unsere Motivation ist es, dass Ihre EDV mit Ihnen wächst, sich Ihren Bedingungen anpasst, dass Sie zufrieden sind und an für Sie wichtigeres denken können.

Damit können Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren oder in Ruhe bei einem Glas Wein ausspannen, ohne sich Sorgen um Ihre Daten zu machen. Und nur, wenn Sie das können, können wir das auch ...

... und wie wir sie testen, bewahren und steigern ...

**A**uch wenn Sie uns gar keinen Auftrag erteilt haben, arbeiten wir für Sie. Denn jedes Produkt wird von uns ausgiebig getestet, bevor wir es Ihnen empfehlen, anbieten oder verkaufen.

Skepsis und Neugierde sind dabei unsere wichtigsten Eigenschaften, wenn neue Geräte, neue Software oder Standards auf den Markt kommen. Und wenn Produkte nicht unseren Qualitätsrichtlinien entsprechen, werden wir sie auch gar nicht erst anbieten, verarbeiten oder ausliefern.

Ein besonders umfangreiches Beispiel dafür sind unsere PC-Systeme. Hier wird jede einzelne Komponente nach unseren strengsten Richtlinien geprüft und das Ergebnis in einem Prüfprotokoll festgehalten. Dabei prüfen wir nicht nur die Funktion der Komponente, sondern auch ihre Belastbarkeit, Temperaturstabilität, saubere Konfiguration bis zum Anzugsdrehmoment der Schrauben – also sprichwörtlich bis in die letzte Schraube. Hierzu sind nicht nur besondere Prüfinstrumente, wie z.B. spezielle Diagnosesoftware und Messinstrumente erforderlich, sondern vor allem sehr viel Zeit. Dass dieser hohe Aufwand sich dennoch rechnen kann, lesen Sie auf der nächsten Seite.

**E**in weiterer Punkt, der uns bei der Bewahrung und Steigerung von Qualität hilft, ist unser Service aus einer Hand. Es wäre unglaublich zu behaupten, dass bei uns niemals Fehler passieren. Doch sind bei uns keine anderen Abteilungen oder Partnerfirmen für die Behebung zuständig, sondern wir selbst – und können so daraus lernen, sie schnell beheben und sie in Zukunft vermeiden.

"Ein kluger Mann macht nicht alle Fehler selbst.  
Er gibt auch anderen eine Chance."

Winston Spencer Churchill

**B**esonderer Dank gilt dabei auch unserer Konkurrenz. Durch unsere umfangreichen Reparaturen und Serviceeinsätze an Geräten anderer Firmen haben wir viele Fehler gesehen, die wir so direkt vermeiden können, ohne sie erst selbst machen zu müssen.

## Warum teurer manchmal billiger ist ...

**W**ie Sie schon gelesen haben, investieren wir in die Prüfung unserer Produkte, z.B. der von uns vertriebenen PC- und Serversysteme, nicht nur Material, sondern auch viel Mühe und Zeit – und damit Geld.

Wer in großen Stückzahlen produziert oder verkauft, kann durch das Einsparen weniger Cent eine Menge Geld sparen bzw. verdienen. Wir dagegen geben diese Cent gerne aus, auch wenn unsere Systeme damit ein wenig teurer sind als Supermarkt-Angebote – und das aus gutem Grund:

In einem modernen PC-System finden Sie etwa 1500 Kontakte und Steckverbindungen, ganz zu schweigen von zahlreichen Leiterbahnen. Unsaubere Verarbeitung, billige Stecker, zu lockere oder zu feste Verschraubungen können zu Kontaktfehlern und feinsten Rissen in den Platinen führen, welche zu komplexen oder seltenen Fehlern wie unklaren Systemabstürzen führen, die z.B. nur bei bestimmten Temperaturen durch Materialausdehnung auftreten. Ferner führt der Betrieb von Komponenten in zu hohen oder zu niedrigen Temperaturen zu einer erhöhten Ausfallrate und Verkürzung der Lebensdauer. Das Resultat sind Computer, welche unzuverlässig sind, unerwartet "abstürzen" oder Ihre Daten verlieren oder zerstören.

Zwar stimmt es, dass man PCs und andere Computerprodukte mittlerweile "an jeder Ecke" bekommt und gerade bei günstigen Geräten der Neukauf billiger ist als eine Reparatur, jedoch ist eine EDV-Anlage oftmals viel mehr wert als ihr eigentlicher Anschaffungspreis – nämlich soviel, wie Ihre Arbeitszeit, Produktivität und Ihre Daten, die dort gespeichert werden und Sie verlieren, wenn Ihre EDV ausfällt oder Ihre Daten verloren gehen.

**U**nd genau aus diesem Grunde lohnt sich der Aufwand, den wir betreiben, denn so können wir Ihnen Produkte anbieten, welche Ihre Daten auch unter extremen Bedingungen ausfall- und verlustsicher, schnell und zuverlässig verarbeiten – womit Sie letztlich weitaus mehr Geld sparen als mit einer billigeren EDV, vom Ärger ganz zu schweigen.

## ... und noch mehr scheinbare Gegensätze ...

Wer hohen Wert auf Qualität legt, kommt um moderne Begriffe wie Qualitätsmanagement und Qualitätskontrolle kaum herum. In den meisten Fällen bedeutet dies gleichzeitig eine Standardisierung von Arbeitsabläufen, um eine gleich bleibende Qualität zu gewährleisten.

Dies ist zweifellos da sinnvoll, wo stets gleiche Arbeitsschritte durchgeführt oder Entscheidungen getroffen werden müssen – was auch bei uns schon mal vorkommt, z.B. bei der Prüfung von Hardware.

"Wenn es einen Weg gibt, etwas besser zu machen:  
finde ihn."

Thomas Alva Edison

Leider bedeutet diese Standardisierung für viele, einen einmal festgelegten Weg zu beschreiten und nicht zu verlassen. Eine unserer herausragenden Eigenschaften ist es aber, individuelle Wege einzuschlagen, um für Sie die optimale Lösung zu finden.

## Wahre Größe ...

Dies können wir uns erlauben, in dem wir eine unsere größten Stärken ausspielen: Dass wir gar nicht groß sind.

Damit bewahren wir uns eine Flexibilität in unseren Ideen und unserem Handeln, die uns ermöglicht, optimal auf Ihre Bedürfnisse einzugehen und manchmal auch ungewöhnliche Lösungen erfolgreich zu realisieren. Und damit bieten wir Ihnen außerdem einen direkten und freundlichen Kontakt ohne Warteschleifen, Hotlinegebühren und lange Reaktionszeiten.

Natürlich wachsen wir jedes Jahr, und das freut uns auch. Aber wir wachsen nur so viel, dass wir noch flexibel und unabhängig bleiben können.

## Wie wir Unabhängigkeit garantieren ...

Unsere nächste herausragende Stärke ist Unabhängigkeit.

Diese garantieren wir Ihnen durch eine langjährig gewachsene Zusammenarbeit und ausgefeilte Logistik mit unseren Herstellern und Lieferanten.

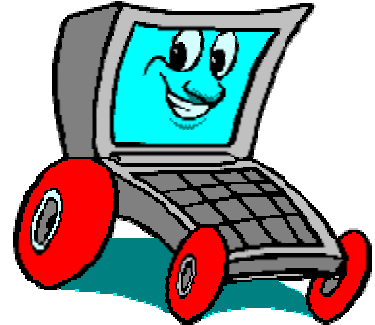
Es ist branchenüblich, große Mengen eines Produktes einzukaufen und dieses dann so schnell wie möglich mit meist aufwändigem Marketing an den Kunden zu verkaufen. Damit erwerben Sie als Käufer aber nicht das für Sie beste Produkt, sondern das, welches gerade für den Einkäufer lukrativ oder interessant war.

Durch unsere umfangreichen Kontakte zu den Herstellern und Lieferanten haben wir ein sehr großes Angebotsspektrum und können damit fast den gesamten IT Bereich abdecken. Eingeschränkt wird diese Auswahl nur durch unsere enge Qualitätskontrolle, über die Sie weiter oben ja schon ein bisschen erfahren haben.

Damit haben wir nicht nur Zugriff zu fast allen Komponenten auf dem Markt, sondern können diese Artikel auch in extrem kurzer Lieferzeit beziehen. Daher ist eine Lagerhaltung bei uns nur für schnelle Reparaturarbeiten oder einige gängige Artikel sinnvoll. Sie können somit also sicher sein, dass bei uns kein Druck entsteht, ein bestimmtes Produkt abzuverkaufen, sondern wir in Ruhe genau das Produkt für Sie auswählen können, welches für Sie richtig ist. Und dafür verzichten wir auch gern auf ein paar Prozent Mengenrabatt, damit Sie nicht das günstigste, sondern das für Sie beste Produkt erhalten.

So was ist natürlich nur möglich, wenn man die Produkte und Trends kennt und über das notwendige Know-How verfügt, das richtige Produkt zu finden und es zu testen.

## Letzte Worte ...



Vielen Dank, dass Sie bis hierhin unserer Philosophie gefolgt sind.

Jedes Unternehmen hat eine Firmenphilosophie, aber nur die wenigsten bringen sie zum Ausdruck oder fühlen sich dieser im Alltag ihres Handelns verpflichtet.

Wir laden Sie ein zu erleben, dass unsere langjährige Erfahrung, unser Know-How und unsere Leidenschaft mit der Begeisterung der ersten Stunde eine einzigartige Motivation sind, mit Ihnen zusammen die richtige Lösung für Sie oder Ihr Unternehmen zu finden.

Wir verstehen uns dabei als Ihr Partner und stehen Ihnen unbürokratisch und mit Spaß an unserer Arbeit zu Seite, egal ob es um Beratung, Problemlösung, Software, Hardware oder Service geht.

Nicht umsonst ist der rollende Computer auch unser "Wappen" – er erinnert uns an unsere Prinzipien der Schnelligkeit, Freundlichkeit und Kompetenz. Und das tut er symbolisch auf jedem von uns verkauften PC- oder Serversystem weltweit, das vielleicht gerade in diesem Moment unter harten Einsatzbedingungen zuverlässig seine Arbeit erledigt und damit der praktische Beweis ist, dass wir das, was Sie hier gelesen haben, auch jeden Tag in die Realität umsetzen.

Erleben Sie den Unterschied und kontaktieren Sie uns ...

### **Thönissen EDV-Systeme**

Ringstr. 64  
D-41334 Nettetal (Kaldenkirchen)

Telefon 02157 8115 – 00  
Telefax 02157 8115 – 01  
Hotline 02157 8122 – 82

Mobil 1: 0172 2122782  
Mobil 2: 0172 7323618

Email:  
info@thoenissen-edv.de

Website:  
<http://www.thoenissen-edv.de>